PHILIPS
sonicare

AirFloss
100 series

フィリップス ソニッケアー
エアーフロス 100シリーズ
口腔洗浄器

取 扱 説 明 書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますのでお買い求めの際に記入を受けてください。

商品のご確認

フィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズをお買いあげいただき、誠にありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

*改良のため、仕様を予告なく変更することがあります。

目　次

●はじめに	商品のご確認	1
	目次	2
	必ずお守りください	3・4
	各部の名称	5
	エアーフロスの特長	6
	充電の仕方	7
	各国の電圧	8
●ご使用方法	使い方	9・10
	お手入れ	11・12
●困ったとき	故障かな?と思ったら	13
●英文解説	Guidance in English	14〜26
●廃棄するとき	リチウムイオン電池のリサイクルについて	27
●保証	保証とアフターサービス	28
	仕様	29
	無償修理規定	30
	保証書	最終ページ

必ずお守りください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

●誤った取扱をしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

○絵表示について

⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
⚠ 注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

・記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は高温注意）を示します。

・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。

・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

⚠ 警告

●製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しないでください。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないでください。火災、感電、けがの原因となります。修理はお買い上げの歯科医院またはソニッケアーコール（0120-418-608）にご相談ください。

●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。再度コンセントを差し込む際には、充電器が濡れていないことを確認してください。また、濡れている手で抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。

●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

●ハンドルを充電する時は専用の充電器以外では行わないでください。

●電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。また、電源コードを熱したものの上に置いたり、屋外で使用しないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

●浴室での使用は絶対にしないでください。感電する場合があります。

●ハンドルや充電器を浴室および水に落ちる可能性のある場所で保管しないでください。水の中に落ちた場合は絶対に使用しないでください。

●ハンドルや充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。故障や、ショート・感電のおそれがあります。

●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。

⚠ 警 告

●水タンクの中に異物を入れないでください。けがや故障の原因となります。

●水タンクの中にアルコールや洗浄液、熱湯を入れないでください。けがや故障の原因となります。

●舌下、目や鼻、その他のデリケートな部分に噴射しないでください。けがの原因になります。

●歯や歯ぐきにノズル先端部を強く当てたり、1カ所に長く当てたりしすぎないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。

●電源プラグをコンセントから抜くときは、充電器の電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。

●充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

●ノズルやハンドルが破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。けがの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

●器具用プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

●ノズル先端部とガイドチップ以外は歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。

●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。

●乳幼児（乳歯）や自分で操作ができない方、口内の感覚が弱い方などは使用しないでください。

使 用 上 の ご 注 意

1. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。

2. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。

3. ペースメーカーをお使いの方が本製品をご使用になる場合は、あらかじめかかりつけの医師にご相談ください。また、その他健康面で不安なことがある場合も同様にご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。

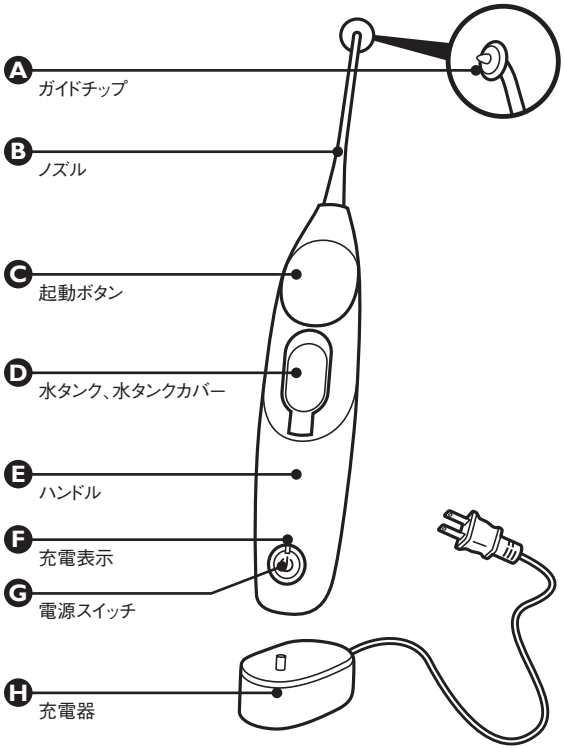
4. 本製品は、歯間部の洗浄のために設計されています。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。

5. お子様がご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。

6. メーカーが推奨している以外の付属品は使用しないでください。

7. ハンドル、ノズル、充電器を食器洗浄機や乾燥機や電子レンジで洗浄や乾燥をしないでください。

各部の名称


A
ガイドチップ
B
ノズル
C
起動ボタン
D
水タンク、水タンクカバー
E
ハンドル
F
充電表示
G
電源スイッチ
H
充電器

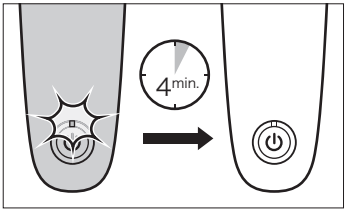
エアーフロスの特長

歯間部のクリーニングに

本製品は、フロスの代替として歯間部のクリーニングにお使いいただけます。
水と空気の噴射によって、歯間部のプラークや食べかすなどを取り除くことが可能です。
水タンクがコンパクトで扱いやすく、毎日の歯周ケアに適しています。

自動電源オフ

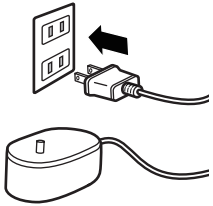
使用しない状態で約4分経過すると、自動的に電源が切れます。



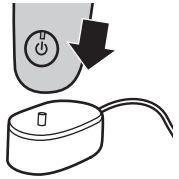
充電の仕方

エアーフロスは充電しないと使用できません。初めてお使いになるときや、使用中に動作が停止したときは、24時間充電してください。エアーフロスをフル充電するには最低24時間必要です。

1. 充電器の電源コードをコンセントに差し込みます。



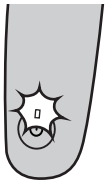
2. 充電表示が見えるように、ハンドルの底面が充電器に完全に接するようにハンドルを立てます。



充電表示

充電催促表示

電池残量が少なくなると、黄色のライトが点滅します(上下顎の洗浄3回分未満)。



充電中

充電中は緑色のライトが点滅します。フル充電したエアーフロスは、上下顎の洗浄1日1回で約2週間(14回分)使うことができます。

※途中充電器に立てることなく保管された場合

⚠ 注意

- ●充電器はフィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズ用です。他のシリーズのものはお使いになれません。
- ●充電器の上にコインやクリップを置かないでください。

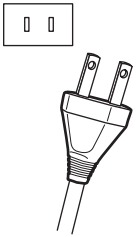
※充電中は本体が多少あたたかくなりますが異常ではありません。
※フル充電したエアーフロスの使用回数は、時間経過による充電池の劣化に伴い減少します。

各国の電圧

海外でのご使用も可能です。
ただし、アダプタや電圧など
現地で充分お確かめのうえ
ご使用ください。

1. プラグアダプタなしで使える国(地域)と電圧
No plug adapter required.

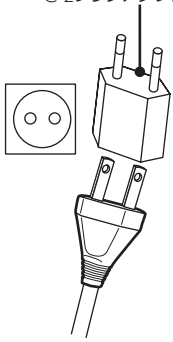
アメリカ U.S.A.	120V	タイ Thailand	220V	台湾 Taiwan	110V
カナダ Canada	120V	フィリピン Philippines	220V	中国 China	220V
グアム Guam	120V	ベネズエラ Venezuela	120V	日本 Japan	100V
サイパン Saipan	110V	メキシコ Mexico	125V		



2. プラグアダプタ(C-2)を使用する国(地域)と電圧
Plug adapter required.

アルゼンチン Argentine	220V	オランダ Netherlands	220V	ノルウェー Norway	230V
イギリス U.K.	220V	ギリシャ Greece	220V	ハンガリー Hungary	220V
イスラエル Israel	230/127V	スイス Switzerland	230V	フィンランド Finland	220V
イタリア Italy	220V	スウェーデン Sweden	220V	ブラジル Brazil	220V
イラン Iran	220V	スペイン Spain	220V	フランス France	220V
インド India	230V	チリ Chile	220V	ベルギー Belgium	220V
インドネシア Indonesia	120V	チュニジア Tunisia	220V	ポーランド Poland	220V
エチオピア Ethiopia	220V	デンマーク Denmark	220V	韓国 Korea	100/220V
オーストラリア Australia	240V	ドイツ Germany	220V	旧ソビエト連邦 C.I.S.	127/220V
オーストリア Austria	220V	ニューカレドニア New Caledonia	220V	南アフリカ South Africa	220V

C-2プラグアダプタ



注意：プラグアダプタは別途
ご購入ください。

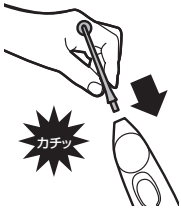
上記はC-2プラグアダプタを使用する主な国(地域)の例です。
国によっては地域、ホテルにより電圧・プラグの形状が異なる場合がありますので、
ご確認の上お使いください。

使い方

エアーフロスの準備

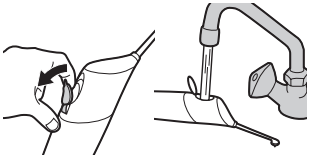
1. ノズルを取り付けます。

ノズルの先端がハンドルの正面を向くように、まっすぐハンドルにはめ込んでください。



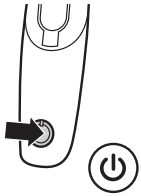
2. 水を入れます。

水タンクカバーを開け、水タンクが満水になるまで水を入れて水タンクカバーを閉めます。



3. 電源を入れます。

電源スイッチを押して電源を入れます。



4. 起動ボタンを押します。

初めてご使用になる際は、水が噴射されるまで(約6回)起動ボタンを押してください。

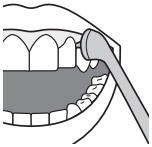
※水タンクには上下顎の洗浄約2回分の水が入ります。

※最良の洗浄効果を得るため、ノズルを6カ月ごとに交換することをおすすめします（使用頻度、使用方法により変化します）。

エアーフロスの使用

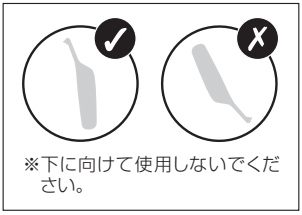
1. ガイドチップを歯にあてます。

ガイドチップを歯と歯のあいだに置き、軽く押しつけます。
※強く押しつけないでください。



2. 洗浄します。

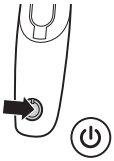
歯と歯ぐきの境い目に沿ってガイドチップをすべらせながら、起動ボタンを押して空気と水を噴射し、上下顎の歯間部を洗浄します。

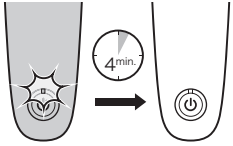


※下に向けて使用しないでください。

3. 電源を切ります。

電源スイッチを押して電源を切ります。





※使用しない状態で約4分経過すると、自動的に電源が切れます。

※エアーフロスは歯の外側(表側)から使用するように作られています。

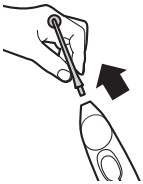
お手入れ

注意 本製品は食器洗浄機や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。

お手入れの仕方

1. ノズルを取り外します。

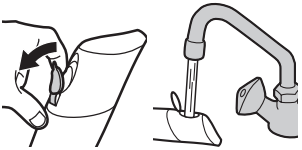
ノズルの根元を持ち、真上に引き抜いてください。



2. 水タンク内をすすぎます。

水タンクカバーを開け水タンクの中をすすぎます。必要に応じて、綿棒を使い水タンクの中を拭きます。

※水タンクの中に異物が入らないようにしてください。



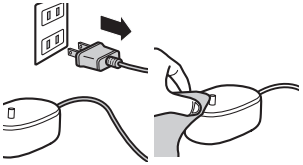
3. ハンドルを拭きます。

ハンドルを湿らせた布で全体的にむらなく拭いてください。

4. 充電器を拭きます。

充電器の電源プラグをコンセントから抜き、湿らせた布で表面をきれいに掃除してください。

※充電器の使用は充分に乾いてから行ってください。



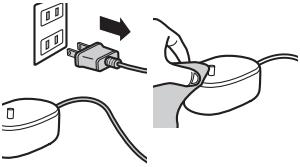
注意

- ●水タンクに洗浄剤を使用しないでください。
- ●充電器は決して水の中に入れないでください。
- ●お手入れの際、シンナー、ベンジン、アルコール類を使用すると、変色、変形の原因にもなりますので、絶対に使用しないでください。
- ●充電器のお掃除の時に、電源コード・プラグを調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、プラグをコンセントから抜いてソニックケアーコール 0120-418-608 までご相談ください。

エアーフロスの保管（長期間使用しない場合）

1. 充電器を拭きます。

充電器の電源プラグをコンセントから抜き、乾いた布で水分を拭き取ってください。



2. 水タンク内の水を捨てます。

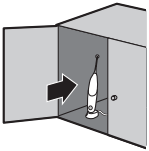
水タンク内の水を捨て、水が噴射されなくなるまで起動ボタンを押します。

3. ハンドルを拭きます。

ハンドルについた水分を乾いた布で拭き取ってください。

4. 保管します。

直射日光を避け、冷暗所で保管してください。



故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら
お調べください。

作動しない。

●電源スイッチを押し、ライトが点灯していることを確認してください。
●充電時は、電源にプラグがきちんとささっていることを確認してください。
●場合によっては、ノズルを再度装着、あるいは交換する必要があるかもしれません。

動作がおかしい(例:動きにムラがある、使用中に噴射が弱くなった)。

●充電池を活性化するために24時間以上充電してください。

充電しても数分しか使えない。

●充電時は、ハンドルの底が充電器の充電部に接触するようにまっすぐ立ててください。
●充電時間が短い可能性があります。充電池を活性化するために24時間以上充電してください。

噴射しない、噴射が弱く感じる。

●水タンクを満水にしてください。
●初めて使用する時は、水が噴射されるまで(約6回)起動ボタンを押してください。
●充電が不十分な場合もありますので、再度24時間以上充電してください。
●ノズルに異物が詰まっていないか確認してください。
●ノズルが6カ月に一度交換されているかどうかご確認ください。

変なにおいがする。

●ハンドル、ノズル、充電器をお手入れしてください。
詳しくはP11をご覧ください。

＊ 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、
ソニッケアーコール(0120-418-608)にお問い合わせください。

1 IMPORTANT SAFEGUARDS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

DANGERS

To reduce the risk of electrocution:

- Do not place or store product where it can fall or be pulled into a bathtub, washbasin or sink.
- Do not place charger in or drop into water or other liquid, unplug the charger immediately if this should occur.
- After cleaning, make sure the charger is completely dry before you connect it to the mains.

WARNINGS

To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or physical injury:

- DO NOT use alcohol or other cleaning fluids in the reservoir as it may be an ingestion hazard.
- DO NOT use attachments other than those recommended by the manufacturer.
- DO NOT plug the charger into an outlet with a voltage other than specified on the bottom of the charger. This product is designed to operate within a range of 100 to 240 volts. Voltage converters DO NOT Warranty voltage compatibility.
- DO NOT use hot water so as to avoid physical injury.
- DO NOT use the charger outdoors.
- DO NOT drop or insert any foreign objects into the reservoir.

- Never force the plug into an outlet; if the plug does not easily fit into the outlet, discontinue use.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- Discontinue use if the nozzle, body, or charger body / cord appear damaged in any way. Refer to "Warranty and Service" for service or repair.
- This product contains no user-serviceable parts. Refer to "Warranty and Service" if AirFloss no longer works properly or needs repair.
- Use this product only for its intended use as described in this document or as recommended by your dental professional.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- AirFloss is a personal care device and is not intended for use on multiple patients in a dental office or institution.
- Do not direct the spray under the tongue or into the ear, nose, eye, or other sensitive areas. See "Using AirFloss" for correct usage.
- Avoid applying excessive nozzle tip pressure.

MEDICAL WARNINGS

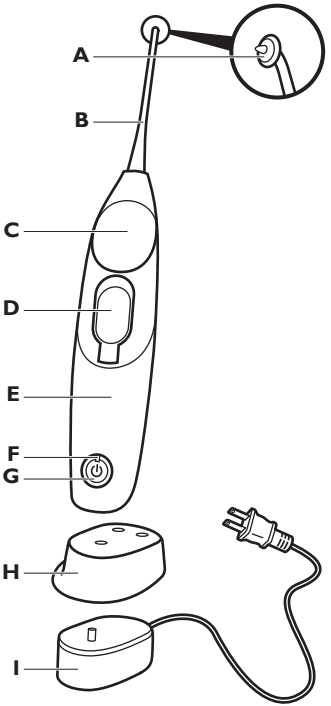
- Consult your dental professional before you use this product if you have had oral or gum surgery in the previous two (2) months.
- Contact your dental professional if excessive bleeding occurs after using this product or bleeding continues to occur after one (1) week of use.
- Discontinue use of this product and contact a physician/ dentist if discomfort or pain is experienced.
- This product complies with the safety standards for electromagnetic devices. If you have a pacemaker or other implanted device, contact your physician or the device manufacturer prior to use.
- Consult your physician if you have other medical concerns.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips product has been tested and is compliant with safety standards for electromagnetic devices. If handled properly and according to the instructions in this user manual, the product is safe to use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

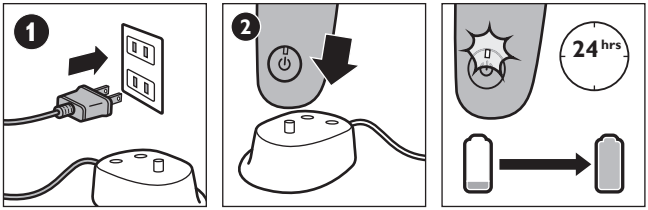
2

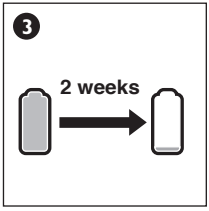


A Guidance tip
B Nozzle
C Activation button
D Water reservoir and cover
E Handle
F Charge indicator
G Power on/off button
H Removable charger cover (select models)
I Charger

3 BEFORE FIRST USE

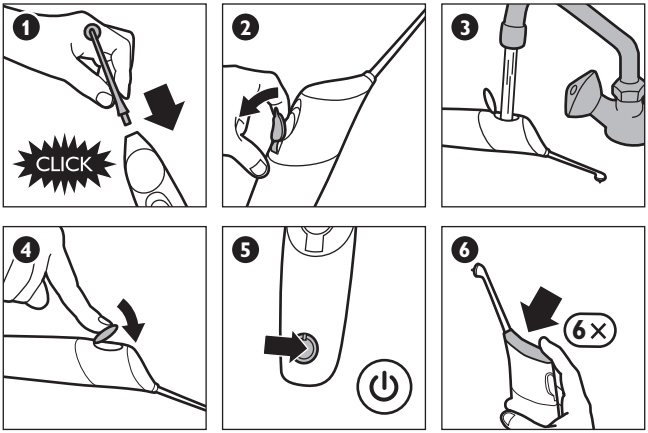
Charge AirFloss - Charge for 24 hours before first use. Charge indicator flashes green until fully charged. Rapid yellow flashing indicates charge is extremely low (fewer than 3 uses left). AirFloss is designed to last 2 weeks (or 14 uses) on a single charge.





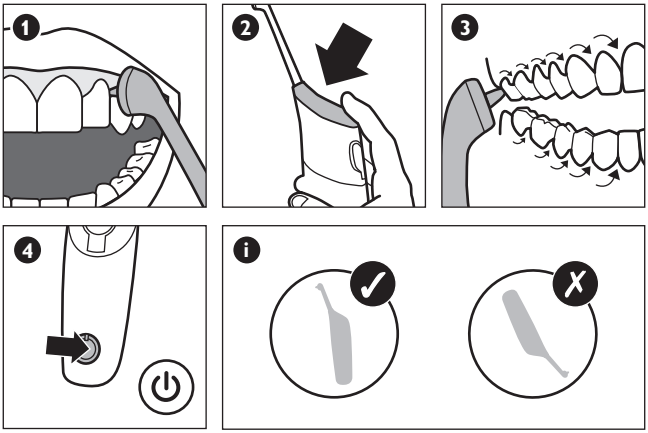
4 PREPARING FOR USE

Preparing AirFloss - To use, attach nozzle, fill reservoir with water or mouthwash. After filling the reservoir, press the power on/off button to turn on, then press the activation button approximately 6 times or until spray is produced. The reservoir holds enough liquid for approximately 2 uses. Replace the nozzle every 6 months for optimal results.

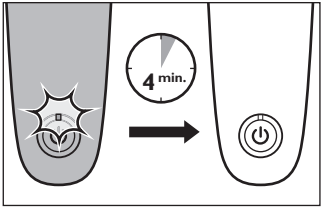


5 USING

Use AirFloss - AirFloss is designed to be used on the outside of the teeth. Place the tip between teeth and apply gentle pressure. Press activation button to deliver a burst of air and water. Glide the guidance tip along the gum line until you feel it settle between the next two teeth. Press the activation button again and repeat for all spaces including behind your back teeth. Press power on/off button to turn power off after use.

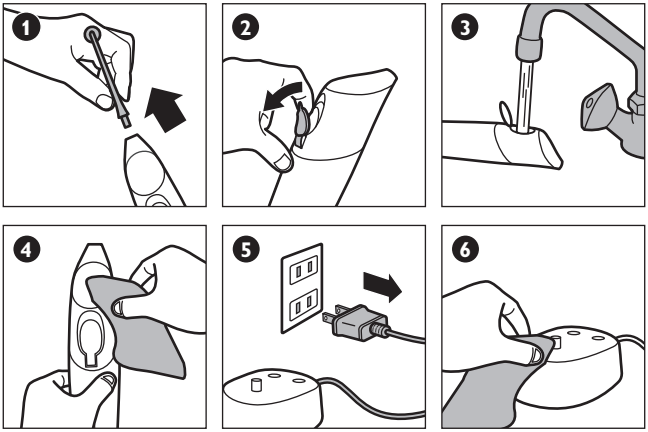


6 AUTO OFF



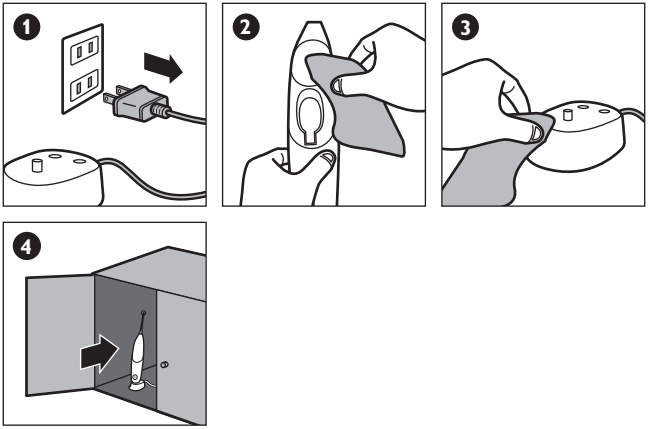
7 CLEANING

Cleaning - Remove the nozzle and rinse with water. Use a cotton-tipped swab to wipe down the reservoir, if desired. Avoid getting foreign objects inside. The use of cleaning agents inside the device is not recommended. Do not clean in the dishwasher or any other sanitizing devices.



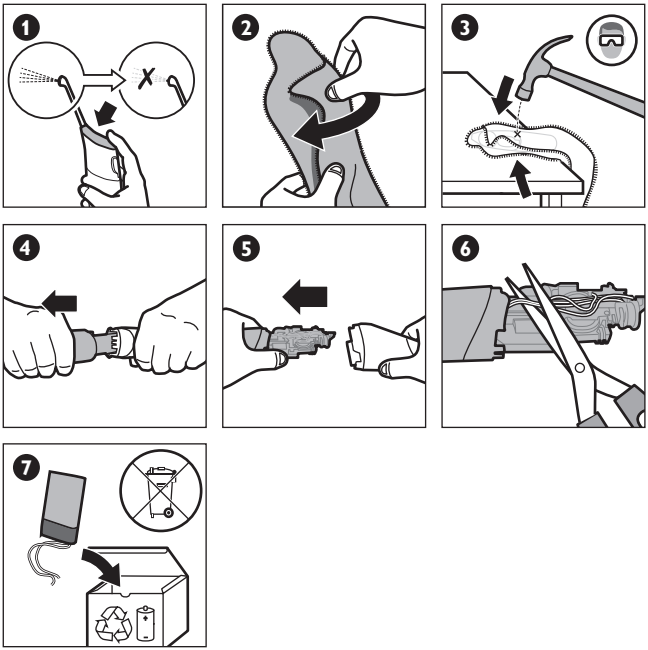
8 STORING YOUR AIRFLOSS

Storing - If AirFloss will not be used for an extended period of time, empty water from reservoir, press activation button until no spray is produced, unplug the charger, clean the product, and store it in a cool, dry place away from direct sunlight.



9 DISPOSING OR RECYCLING AT END OF PRODUCT LIFE

Please note this process is not reversible - The rechargeable battery inside the AirFloss cannot be replaced but can be removed for recycling. Please contact your local waste management for recycling requirements. Only remove the battery at the end of the product's life. Doing so earlier will destroy the product. Deplete the battery charge by repeatedly pressing the activation button until AirFloss can no longer produce any bursts of air. Observe basic safety precautions.



10 SUPPORT

LOCATING THE MODEL NUMBER
Look on the bottom of the unit for the model number.

SUPPORT
For product information and purchase, or for product support, please contact your local Philips Customer Care Center. The Customer Care Center in your area may be found in the Warranty and Service booklet you received with your product and at www.philips.com/Sonicare.

WARRANTY AND SERVICE
Philips warrants its products for 2 years after the date of purchase.

Defects due to faulty materials and workmanship will be repaired or replaced at Philips' expense provided that convincing proof of purchase in the qualifying period is provided.

WARRANTY EXCLUSIONS
What is not covered under the two-year warranty:
- Nozzle
- Damage caused by misuse, abuse, neglect, alterations or unauthorized repair
- Normal wear and tear, including chips, scratches, abrasions, discoloration or fading

IMPLIED WARRANTIES

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH ABOVE. IN SOME STATES LIMITATIONS ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES DO NOT APPLY.

LIMITATION OF REMEDIES

IN NO EVENT SHALL PHILIPS OR ANY OF ITS AFFILIATED OR SUBSIDIARY COMPANIES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY. SUCH DAMAGES INCLUDE, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF SAVINGS OR REVENUE; LOSS OF PROFIT; LOSS OF USE; THE CLAIMS OF THIRD PARTIES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DENTISTS AND DENTAL HYGIENISTS; AND COST OF ANY SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

廃棄するとき

リチウムイオン電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自治体の処理方法に従いリサイクルにご協力ください。

Li-ion

※ご不明な場合は、ソニッケアーコール(0120-418-608)までお問い合わせください。

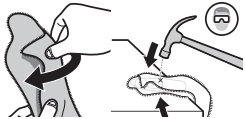
注意 ・製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
・一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。

充電池の取り外し方

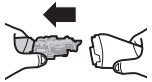
・必ず1～4の手順に従って作業を行ってください。
・作業を行う際は目、手、指などをけがされないように注意してください。

1. 電源を入れて起動ボタンを繰り返し押し、完全に動作しなくなるまで電池を放電させてください。何度もこのステップを繰り返して完全に動作しなくなったことをご確認ください。

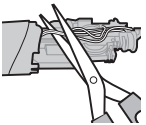
2. ハンドルの継ぎ目をねじり、力を掛けて分解しやすくし、ハンマーで叩いて上下に分割します。
※部品が飛び散らないよう、十分に注意してください。特に目に部品が入らないよう、保護用ゴーグル等を使用してください。



3. ハンドル上部を引き抜きます。



4. 工具でワイヤーを切断し、充電池を取り出します。



保証書と修理サービスについて（必ずお読みください）

保証とアフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

●下記の保証は、本製品を最初に購入された方のみ適用されます。

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売歯科医院名」等の記入をお確かめのうえ、販売歯科医院から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間……お買上げ日から2年間

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

●修理に関するご相談ならびにご不明な点は、ソニッケアーコール（0120-418-608 以下省略）にお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

●修理をご依頼されるまえに、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検のうえ、尚、異常のあるときはご使用を中止し、ソニッケアーコールへご依頼ください。

【保証期間中は】

●修理に際しましては保証書をご提示ください。

●保証書の規定に従って修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】

●ソニッケアーコールにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有償で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

●本製品の保証は海外においても有効です。

●日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。

●海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

●お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

便 利 メ モ

お買い上げ日	年　月　日	販売 歯科医院名	TEL. (　　)

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグをコンセントからはずして、必ずソニッケアーコールにご相談ください。

仕　　様

品　　名	口腔洗浄器
形　　名	フィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズ
定格電圧	AC100V-240V、50-60Hz
充電時間	約24時間
使用時間	フル充電後、通常使用 （上下顎の洗浄1日1回）で約2週間
使用充電池	リチウムイオン電池（Li-ion）
消費電力	充電器 0.4-1.4W（充電時）

フル充電したエアーフロスの使用回数は、時間経過による充電池の劣化に伴い減少します。

● ノズル ●

最良の洗浄効果を得るため、ノズルは約6カ月に1回交換してください。
破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
ノズルは、フィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズ専用のものをお使いください。

- エアーフロスの修理受付はソニッケアーコールが承ります。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

ソニッケアーコール（祝日を除く月~金10：00~18：00） **0120-418-608**

ホームページアドレス www.sonicare.jp

製造元
Philips Oral Healthcare, Inc.
221000 Bothell Everett Hwy,
Bothell, WA 98021-8431 U.S.A.

輸入販売代理店
株式会社 ヨシダ
〒110-8507 東京都台東区上野7-6-9

無償修理規定

〈無償修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無償修理します(ノズルを除く)。
2. 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、ソニッケアーコール(0120-418-608、以下省略)にご依頼ください。
3. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
   ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
   ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
   ⑤本書の提示がない場合。
   ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売歯科医院名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ソニッケアーコールにお問い合わせください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズ 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、ソニッケアーコールに修理をご依頼ください。
お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	口腔洗浄器
形名	フィリップス ソニッケアー エアーフロス 100シリーズ
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器（ノズルを除く）
お買い上げ日	年　月　日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売歯科医院	歯科医院名・住所・電話番号

★ ご販売歯科医院様へ
この保証書は患者様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印して患者様にお渡しください。

お問い合わせ　修理のご依頼は

ソニッケアーコール
（祝日を除く月～金10：00～18：00）
0120-418-608

輸入販売代理店
株式会社 ヨシダ

この印刷物は再生紙を使用しております。
100% recycled paper
4235.020.48721
©2011 Koninklijke Philips Electronics N.V.(KPENV) All rights reserved.
記載されている製品名などの固有名詞は、Koninklijke Philips Electronics N.V.の商標または登録商標です。
Reg. U.S. Pat. & Tm. Off.